

Uslovi rezervacije i otkazivanja

Molimo da se upoznate sa uslovima pre rezervacije termina 😊

1. REZERVACIJA TERMINA

- 1 Termin se smatra **rezervisanim** tek nakon uplate avansa od **30%** od ukupne cene paketa.
- 2 Bez uplaćenog avansa, termin se drži **najviše 5 radnih dana** kao okvirna rezervacija.
- 3 Ako drugi klijent zatraži isti termin, prvi klijent se obaveštava i ima **24–48h** da potvrdi uplatom avansa, u suprotnom termin prelazi na drugog klijenta.

2. OTKAZIVANJE OD STRANE KLIJENTA

Kada otkazujete	Šta se dešava sa avansom
7 i više dana pre termina	Pun povraćaj ili prenos na novi termin
3–6 dana pre termina	Avans se ne vraća, ali se može preneti na drugi termin u istom mesecu
Manje od 3 dana pre termina / nedolazak	Avans propada, bez mogućnosti prenosa

3. POMERANJE TERMINA

- 4 Jedno **besplatno pomeranje** termina je moguće ukoliko se najavi **7 i više dana** unapred, u zavisnosti od dostupnosti novog termina.
- 5 Pomeranje najavljeno **unutar 7 dana** od termina tretira se po pravilima otkazivanja (tačka 2).

4. OTKAZIVANJE OD STRANE LVL UP!

- 6 Ukoliko se za tematske večeri (Movie Night, Glam Night i sl.) ne dostigne **minimum broj prijavljenih**, klijenti se obaveštavaju najkasnije **48h pre termina**, uz pun povraćaj uplate ili mogućnost prelaska na sledeći termin.

5. DOLAZAK I TRAJANJE TERMINA

- 7 Termin traje **tačno onoliko koliko je zakazano** — kašnjenje gostiju ne produžava trajanje termina.
- 8 Ukoliko se broj dece **poveća** na sam dan u odnosu na dogovoreno, doplata od **250 din/dete** naplaćuje se na licu mesta.
- 9 Ukoliko se broj dece **smanji**, cena ostaje ista kao dogovorena — paket se rezerviše po kapacitetu, ne po tačnom broju dece.

Hvala na razumevanju! Tu smo za sva pitanja 🎉

LVL UP! · IV kraljevački bataljon 11B, Kraljevo · 065 612 4824 · @levelup_rodjendaonica_kraljevo